



藤川の里 夏まつりの様子

利用者満足度調査を行いました!!

No.	質 問 項 目	回	答
1	藤川の里での生活は安心ですか。	安心	29 無回答 31
2	職員の対応に満足していますか。	満足	26 無回答 34
3	食事について満足していますか。	満足	30 無回答 30
4	お風呂について満足していますか。	満足	31 無回答 29
5	トイレ、おむつ、排泄のお手伝いについて満足していますか。	満足	24 無回答 36
6	身だしなみやおしゃれなどへの配慮について満足していますか。	満足	22 無回答 38
7	お部屋やリビングでの居心地について満足していますか。	満足	21 無回答 39
8	日常生活への援助について満足していますか。	満足	21 無回答 39
9	引き続き、ここ(藤川の里)で生活していきたいと思いませんか。	思う	27 無回答 32
10	全体的に、施設のサービスや今の生活に満足していますか。	満足	27 無回答 33

平成26年3月に、施設利用者満足度向上の一環として施設の利用者の皆様に、「ご利用者満足度調査」を実施しました。利用者の皆様には、ご協力いただきありがとうございました。誌面を通して、調査結果を報告させていただきます。

調査内容と結果は上記の表のとおり、10項目の質問とその回答となっています。各回答で約20名以上の利用者が、「安心・満足・そう思う」の回答をされています。それに対し、障害により答えられない利用者も半数以上いることが見てとれます。

上記の結果から、すべての利用者の満足度を高めることは難しいと思いますが、利用者の皆様が藤川の里を安心・満足してご利用していただけるよう、この結果をもとに、今後のより良い支援やサービスを行いたいと思います。

職員転出入



(生活支援員 (新規採用))	(指導員 (大府苑生活相談員))	(豊川苑介護員)	(生活支援主任 (岡崎苑介護副主 任))	(指導主任 (西尾苑主任生活 相談))	(次長 (希全の里就労支 援班長))	(所長 (佐屋苑次長))	4月1日付 ゝ転入ゝ
加納 千恵	板谷 健一	田嶋 久美	八木 幸代	木村 祥	山本 直弘	大原 好夫	



～お別れ会の様子～

今までありがとうございました。

新しい施設でも頑張ってください!!

西尾苑 介護員 今井 美和子	希全の里 サービス管理員 小野田 哲也	豊川苑 苑長 山岡 亨	ゝ転出ゝ
生活支援員 犬塚 和秀	千賀 喜博		

この四月に、愛厚ホー
ム佐の里に、愛厚ホー
ム佐の里の移転が完了
しました。この移転は、
施設全体の環境改善の
一環として、利用者
の生活の質を向上させ
るために行われました。
移転後の施設は、より
安全で快適な環境とな
っています。また、新し
い設備や家具が導入さ
れ、生活の利便性が大
幅に向上しています。
移転後も、引き続き、
利用者様の生活の質を
向上させるために努力
してまいります。

地域の方と共に

所長 大原 好夫

家族会や関係機関と
連携し、地域での生活
支援に取り組んでいます。
また、地域の方々と
交流し、互いに支え合
う関係を築いています。
今後も、地域と共に
歩んでまいります。

夏まつり開催！