

令和5年度社会福祉法人愛知県厚生事業団事業報告書

1 令和5年度事業方針

3年目となる第4期経営計画を着実に推進し、特に以下の点に留意しながら地域でさらに必要とされる社会福祉法人となるよう前へ進んでいく。

- 利用者の尊厳と意思を尊重し、より質の高いサービスを提供する。
- 新型コロナウイルスを始めとする感染症の対策を徹底する。
- 人材の確保と育成に取り組むとともに、働きやすい職場環境を整備する。
- 将来に向けて持続可能な安定した財務基盤を確立する。

2 運営施設及び職員数

(1) 運営施設

特別養護老人ホーム10施設、養護老人ホーム1施設、救護施設2施設、障害者支援施設6施設、児童心理治療施設1施設、共同生活援助（グループホーム）2施設、保育所3施設、地域包括支援センター3施設、東海・北陸中国帰国者支援・交流センター1施設の合計29施設を運営し、その実績は、施設別利用状況（別表1）のとおりである。

(2) 職員数

1,201.5人（令和5年度末）

内訳は、職員配置状況表（別表2）のとおりである。

3 評議員会、理事会の開催

事業を円滑に遂行するため、次のとおり評議員会・理事会を開催した。

(1) 評議員会

開催日	議 題
定時 令和5年 6月23日（金）	・ 役員の選任について 〔報告事項〕 ・ 令和4年度社会福祉法人愛知県厚生事業団事業報告及び計算書類並びに財産目録について

(2) 理事会

開催日	議 題
令和5年 4月1日（土） （書面審議）	・ 常務理事の選定について

第1回 令和5年 6月8日（木）	・ 令和4年度事業報告及び決算について ・ 評議員の辞任に伴う評議員候補者の推薦について ・ 役員の改選に伴う役員候補者の選定について ・ 会計監査人の報酬について ・ 愛厚弥富の里における基本財産の増加について ・ 愛厚弥富の里日中サービス支援型グループホームの建設に係る工事請負契約の締結について ・ 定時評議員会の日時及び場所並びに議事に付すべき事項の決定について 〔報告事項〕 ・ 第4期経営計画の進捗状況等について ・ 令和4年度のコンプライアンス違反事案について
第2回 令和5年 6月23日（金）	・ 理事長の選定について ・ 常務理事の選定について ・ 運営適正化委員の辞任に伴う委員の選任について ・ 評議員選任・解任委員の辞任に伴う委員の選任について ・ 愛厚弥富の里の空調設備及び給湯ボイラー更新工事に係る契約の締結について 〔その他〕 ・ 事業団の概要について
令和5年 8月22日（火） （書面審議）	・ 令和5年度資金収支補正予算について
第3回 令和5年 10月18日（水）	・ 愛厚ホーム設楽苑と愛厚すぎのきの里の統合について ・ 東海・北陸中国帰国者支援・交流センターの受託の終了について ・ 評議員の辞任に伴う評議員候補者の推薦について ・ 諸規程の一部改正について 〔報告事項〕 ・ 理事長及び常務理事の職務執行状況について ・ 外国人介護人材の受入に係る現状と方向性について
令和5年 12月18日（月） （書面審議）	・ 令和5年度資金収支補正予算について
第4回 令和6年 2月19日（月）	・ 令和5年度資金収支補正予算について ・ 令和6年度事業計画並びに資金収支予算について 〔報告事項〕 ・ 能登半島地震について

	・ 愛厚ホーム設楽苑とすぎのきの里の統合について
令和6年 2月27日（火） （書面審議）	・ 令和5年度資金収支補正予算について ・ 職員の給与及び旅費に関する規程の一部改正について
第5回 令和6年 3月26日（火）	・ 所属長の任免について ・ 外国人留学生介護福祉士養成奨学金の貸与に関する規程の制定について ・ 愛知県社会福祉協議会「介護福祉士修学資金等貸付事業」における連帯保証人の申し込みについて ・ 経理規程の一部改正について ・ 役員等賠償責任保険契約の内容の決定について 〔報告事項〕 ・ 理事長及び常務理事の職務執行状況について

4 主な取組事項

（1）新たに進める事業への対応

愛厚弥富の里において新たなグループホーム（日中サービス支援型）を整備した。

171,591,600 円

（2）老朽化施設への対応等

- | | |
|-------------------|---------------|
| ① 愛厚ホーム一宮苑の大規模改修 | 341,712,536 円 |
| ② 愛厚弥富の里の空調設備等の更新 | 85,686,700 円 |

（3）サービスの向上

- ① 意思決定支援を実践（モデルケース）し、報告会を開催した。
- ② 口腔ケアを実践（モデルケース）し、進捗状況を共有した。
- ③ 障害福祉分野における終末期対応のあり方について、検討会議を全2回開催し、収集した情報を取りまとめるとともに課題を整理した。

（4）人材の確保

- ① 外国人留学生を新たに受け入れるための奨学金制度の規程及び細則を制定した。
- ② インターンシップを4施設で5回実施し、13名が参加した。
- ③ リクルートチームにより、採用活動の会議を1回、学校訪問等の活動を5回実施した。訪問した学校から6名を採用した。
- ④ 外国人介護人材として技能実習生4名（ネパール）及び特定技能外国人4名（ネパール及びスリランカ）を受け入れた。

（5）職場環境の改善

- ① 見守り 1 機種、移動支援 3 機種、移乗介助 1 機種、排泄支援 1 機種の計 6 機種を試行した。

また、愛厚ホーム設楽苑及び愛厚希全の里に移乗用介護ロボット各 1 台、愛厚すぎのきの里に見守り介護ロボット 1 台を導入した。

- ② 役職者及び非役職者を対象としたハラスメント研修を計 7 回開催した。
また、ハラスメントアンケートを実施し、その結果について経営会議でフィードバックするとともに必要に応じて個別対応を図った。

(6) 安定的な経営の確保

- ① 事業収入に係る各施設の利用状況を管理し、改善を必要とする施設にはその取組について報告を求めた。
- ② 経営改善検討委員会を設置し、事業費や事務費の支出の見直しを行なった。
- ③ 各施設の収支差額に着目した予算編成を行った。
- ④ 将来の施設及び設備の整備に必要な資金として令和 5 年度末までに 17.3 億円必要であるところ、12.6 億円（72.4%）に留まった。

(7) その他

- ① 非常事態時（地震、感染症等）の B C P を改訂した内容をもとに訓練等を実施した。
- ② 22 施設において福祉全般の相談窓口の設置運営や地域サロン活動など地域共生社会貢献推進プランに沿った取り組みを実施した。

5 内部管理体制の運用状況

法人のガバナンス及び法人の業務の適正を確保するため内部管理体制の基本方針を決定しており、それに基づき別紙のとおり運用を図った。

6 監 査

(1) 会計監査人監査

事務局及び会計監査人が抽出した 8 施設を対象として、現地において計算関係書類等について監査を受けた。

(2) 監事監査

ア 定期監査

① 実地監査

監査事前提出資料を提出したうえで、6 施設について監事が示した監査重点事項に基づく実地監査を受けた。

② 書面監査

実地監査対象外の 17 施設について、監査事前提出資料を提出し、監事が示した監査重点事項に基づく書面監査を受けた。

③試算表監査

四半期毎に法人全体の月次試算表等会計諸表について監査を受けた。

イ 決算監査

令和 5 年 6 月に前年度の法人全体の事業報告、財産目録、貸借対照表及び収支計算書について監査を受けた。

(3) 内部監査

ア 実地監査

コンプライアンス管理及び利用者サービスリスク管理と労務管理状況、介護報酬等請求関係及びその他の書類について 12 施設を対象とした実地監査を実施した。

イ 書面監査

実地監査対象外の 11 施設を対象として、監査事前提出資料により給与（諸手当の認定、労務管理関係）、会計・経理等について書面監査を実施した。

7 その他

(1) 業務改善提案の実施

職員の創意・工夫を求め、実施できる提案を募集し、事業団の業務改善の推進及び利用者サービスの向上を図ることを目的として実施し、採用提案者に対しては表彰を行った。

表 彰 名	受 賞 数	摘 要
優秀賞・グランプリ (チャレンジ部門)	1 件	・ 募集期間 チャレンジ部門 6 月 1 日～ 6 月 30 日 改善部門 11 月 1 日～11 月 30 日 ・ 報告会 書面にて実施 ・ 応募件数 チャレンジ部門 12 件 改善部門 14 件
努力賞 (チャレンジ部門)	1 件	
奨励賞 (改善部門)	3 件	
アレンジ賞 (改善部門)	2 件	

(2) 職員表彰の実施

勤務成績優秀な永年勤続等の職員を対象に次のとおり表彰を実施した。

表 彰 名	被表彰者	摘 要
永年勤続表彰	48 人	・ 知事表彰 (勤続 20 年以上) 29 人

		・理事長表彰（勤続 15 年以上）19 人
--	--	-----------------------

（３）機関誌「清明」の発行

職員に共通の情報を提供し連帯性を高め明るい職場をつくるとともに、事業報告等の掲載や法人の広告のために次のとおり機関誌を発行した。

- ・ 年 3 回（5 月、9 月、1 月）
- ・ 部数 各 1,200 部

特別養護老人ホーム	入所定員（人）			延利用日数（日）			利用率	前年度比	平均要介護 度 （入所のみ）	居宅介護支援事業所計画作成数（件）			備考					
	入所	短期入所 合計	入所 合計	短期入所 合計	入所 合計	介護支援				介護予防支援	総合事業 合計							
愛厚ホーム小牧苑	100	20	120	33,645	5,538	39,183	89.21%	104.13%	3.77	522	133	50	705					
愛厚ホーム東郷苑	103	7	110	33,001	695	33,696	83.70%	98.48%	3.81	633	129	56	818					
愛厚ホーム豊川苑	110	10	120	37,595	1,144	38,739	88.20%	102.03%	3.62	—	—	—	—					
愛厚ホーム西尾苑	120	(空床のみ)	120	37,284	88	37,372	85.09%	91.69%	3.64	908	21	3	932					
愛厚ホーム設楽苑（多岐室）	40	10	50	12,299	851	13,150	71.86%	86.05%	3.77	365	46	0	411					
愛厚ホーム設楽苑（ユニット）	60	(空床のみ)	60	17,280	2,714	19,994	91.05%	107.15%	3.96	—	—	—	—					
愛厚ホーム岡崎苑（多岐室）	60	5	65	20,978	1,345	22,323	93.83%	100.39%	3.77	294	56	20	370					
愛厚ホーム岡崎苑（ユニット）	40	(空床のみ)	40	14,232	0	14,232	97.21%	109.49%	3.75	—	—	—	—					
愛厚ホーム佐屋苑	100	5	105	35,105	897	36,002	93.68%	100.54%	3.92	555	101	28	684					
愛厚ホーム瀬戸苑（多岐室）	60	10	70	20,801	2,813	23,614	92.17%	99.89%	3.63	385	0	0	385					
愛厚ホーム瀬戸苑（ユニット）	40	(空床のみ)	40	14,175	0	14,175	96.82%	102.10%	3.74	—	—	—	—					
愛厚ホーム一宮苑	100	4	104	34,710	687	35,397	92.99%	109.73%	4.13	297	127	74	498					
愛厚ホーム大府苑	150	4	154	34,927	240	35,167	62.39%	100.13%	4.02	367	120	56	543	入所は100人で運用				
小計	1,083	75	1,158	346,032	17,012	363,044	85.66%	100.72%	3.81	4,326	733	287	5,346					
養護老人ホーム	入所定員（人）			初日 在 籍（人）			延利用日数（日）			利用率	備考							
西尾 苑	30			321			9,218			89.17%	100.63%							
救護施設	入所定員（人）			初日 在 籍（人）			延利用日数（日）			利用率	事業開始 ①H30.4.1～ ②H30.6.1～ ③H30.8.1～							
愛厚新生寮	120			1,503	125.3	45,146	104.38%	100.94%	2	36	7	66	0	0				
愛厚明知寮	60			714	59.5	20,873	99.17%	100.00%	—	—	—	—	—	—				
小計	180			2,217	184.8	66,019	101.77%	100.64%	2	36	7	66	0	0				
障害者支援施設	入所定員（人）			延利用日数（日）			利用率			生 活 介 護			日中一時 支援事業 （件）		相談支援事業（件）		備考	
入所	短期入所 合計	入所 合計	短期入所 合計	入所 合計	短期入所 合計	利用率	前年度比	平均支援区 分 （入所のみ）	利用定員 （人）	延利用日数 （日）	利用率	前年度比	利用件数	利用日数	利用件数	利用日数		
愛厚希全の里	200	10	210	57,115	1,944	59,059	76.84%	98.08%	4.86	150	37,300	92.10%	98.63%	2	—	146	463	
愛厚はなのきの里	80	8	88	27,582	855	28,437	88.29%	97.62%	5.78	80	20,996	97.20%	97.02%	—	—	32	125	
愛厚すぎのきの里	60	6	66	20,527	769	21,296	88.16%	99.30%	5.44	60	15,059	92.96%	97.53%	102	—	43	92	
愛厚半田の里	140	4	144	45,969	1,130	47,099	89.37%	99.94%	5.04	140	32,625	86.31%	98.77%	27	—	68	150	
愛厚藤川の里	60	6	66	21,070	1,158	22,228	92.02%	101.25%	5.42	60	15,650	96.60%	101.35%	109	—	71	210	
愛厚弥富の里	80	10	90	25,567	2,517	28,084	85.26%	98.41%	5.52	80	18,760	86.85%	98.91%	222	1,201	134	259	
小計	620	44	664	197,830	8,373	206,203	84.86%	98.94%	5.34	570	140,390	91.22%	98.63%	462	1,201	494	1,299	
児童心理治療施設	入所定員（人）			初日 在 籍（人）			延利用日数（日）			利用率	一時保護			備考				
入所	短期入所 合計	入所 合計	短期入所 合計	入所 合計	短期入所 合計	利用率	前年度比	平均支援区 分 （入所のみ）	利用定員 （人）	延利用日数 （日）	利用率	前年度比	利用件数（件）	利用日数（日）				
愛厚ならわ学園	45			508	42.3	15,326	94.07%	95.13%	0	0	0	0	0	0				
共同生活援助事業	利用定員（人）			延利用日数（日）			利用率			前年度比			備 考					
愛厚半田の里ケアホーム	11			3,179		78.96%	94.39%	愛厚半田の里ケアホーム2事業所の合計										
第三愛厚半田の里ケアホーム	16			5,135		87.69%	103.11%	第三愛厚半田の里ケアホーム3事業所の合計										
愛厚弥富の里ケアホーム	18			5,792		87.92%	100.64%	愛厚弥富の里ケアホーム3事業所の合計										
小計	45			14,106		85.65%	100.02%											
保育所	利用定員（人）			初日 在 籍（人）			利用率			前年度比			備 考					
入所	短期入所 合計	入所 合計	短期入所 合計	入所 合計	短期入所 合計	利用率	前年度比	平均支援区 分 （入所のみ）	利用定員 （人）	延利用日数 （日）	利用率	前年度比	利用件数（件）	利用日数（日）				
愛厚昭和荘保育園	150			1,739	144.9	96.61%	100.23%											
愛厚つみき保育園	30			365	30.4	101.39%	100.00%											
愛厚大曽根保育園	70			864	72.0	102.86%	98.74%											
小計	250			2,968	247.3	100.29%	99.76%											
地域包括支援センター	総合相談支援業務 （件）	権利擁護業務 （件）	包括的・継続的 ケアマネジメント 業務 （件）	介護予防 ケアマネジメント業務 （予防給付、総合事業） （件）			備考											
篠岡地域包括支援センター小牧苑	1,894	138	135	4,584														
東郷町南部地域包括支援センター東郷苑	4,061	305	278	2,158														
佐屋苑地域包括支援センター	3,472	26	10	2,373														
中国帰国者支援・交流センター	日本語学習	速隔学習スクリーニング	生活相談事業	交流事業	介護支援事業	地域支援事業等	就職援助事業											
入所	コース数	受講者数（人）	回数	参加者数（人）	事業数	受講者数（人）	訪問人数（人）	参加者数（人）	相談件数	就職決定者（人）	事業参加者数（人）							
東海・北陸中国帰国者支援・交流センター	24	2,291	30	31	97	15	1,335	25	142	26	1	42						
老人デイサービスセンター	利用定員（人）			延利用日数（日）			利用率			前年度比			備 考					
愛厚ホーム東郷苑	12			2,710		92.55%	101.27%	営業日数244日										
愛厚ホーム西尾苑	18			2,809		60.96%	96.70%	営業日数256日、延利用件数2,752件										
小計	30			5,519		73.24%	98.89%											
就労継続支援B型事業	利用定員（人）			延利用日数（日）			利用率			前年度比			備 考					
愛厚希全の里	40			5,887		61.07%	96.67%	営業日数241日										
愛厚半田の里	20			3,739		75.69%	113.79%	営業日数247日										
愛厚弥富の里	20			4,574		91.48%	102.30%	営業日数250日										
小計	80			14,200		72.52%	102.55%											

別表2

職員配置状況表（令和6年3月31日現在）

区分	事務局長 施設長	事務	心理員	指導員 生活相談員	ケアマネ サビ管 相談支援専門員	保育士	看護師 准看護師 保健師	栄養士	理学療法士 作業療法士 (機能訓練等)	介護員 生活支援員	調理師	技術員 (環境整備等)	小計	合計	構成比
現員	総合職	55.0	5.0	50.0	52.0	36.0	63.0	23.0	13.0	340.0	18.0	3.0	682.0	682.0	56.8%
	一般職(一)			1.0	7.0		15.0			155.0			178.0		19.3%
	一般職(二)						1.6			52.0			53.6	231.6	
	臨時職(一)														
	臨時職(二)														
	嘱託員														0.3%
	特定技能									4.0			4.0	4.0	
	技能実習									4.0			4.0	4.0	0.3%
	短時間労働者		10.2	2.2	7.5	15.4	15.2		1.8	205.1	9.8	10.2	279.9	279.9	23.3%
	合計	24.0	65.2	7.2	58.5	61.5	94.8	23.0	14.8	760.1	27.8	13.2	1201.5	1201.5	100.0%
占有率	2.0%	5.4%	0.6%	4.9%	5.1%	4.3%	7.9%	1.9%	1.2%	63.3%	2.3%	1.1%	100.0%		

注1：一般職(一)と臨時職(一)は週40時間勤務の職員、一般職(二)と臨時職(二)は週32時間勤務の職員を指す。

注2：一般職(二)、臨時職(二)、嘱託員、短時間労働者の数は、常勤換算法により算出した数としている。

注3：次長職の指導員は事務として整理している。

内部管理体制の運用状況の概要

内部管理体制の基本方針に基づき、以下の具体的な取組を行った。

1 経営に関する管理体制

当事業年度において、理事会を5回開催し、各議案について審議を行った。また、理事長及び常務理事の執行状況について2回の報告を行った。さらに、経営会議を6回開催し意見交換を図ったほか、職務執行の適正性・効率性を確保した。また、理事会等重要会議の議事録その他理事の職務執行に係る情報については適切に作成、保存及び管理した。

2 リスク管理に関する体制

不審者侵入及び事業継続計画（BCP）に対応した防災・防犯規程に基づき各所属において防災等に関する教育及び訓練を実施した。また、利用者サービスリスク管理規程に基づき利用者サービス改善委員会を設置し、定例開催のほか事故発生の都度、適切な対応策及び再発防止策並びにサービス改善策を講じた。さらに、苦情解決規程に基づき利用者等から苦情の申出に対しては誠意を持って解決するよう努めた。

3 コンプライアンスに関する管理体制

コンプライアンス意識の徹底を図るため、採用時に研修を実施したほか、所属毎にコンプライアンスに関する職場研修を定期的実施した。また、内部監査では、重点項目をコンプライアンス管理及び利用者サービスリスク管理として実施し、評価及び助言することにより、不正・誤謬の未然防止、業務の適正を確保した。さらに、コンプライアンス規程に基づき、匿名相談できる通報窓口を設けており、不正の未然防止等を図るとともに、各所属で起きたコンプライアンス違反の事案については経営会議において報告した。

4 監査環境の整備

監事は、当事業年度において5回開催された理事会への出席等を通じて、理事による業務の執行を監査した。また、施設を対象として、実地及び書面により監査を実施し、さらに四半期毎に法人全体の月次試算表等会計諸表について監査した。その他、決算監査として法人全体の事業報告、財産目録、貸借対照表及び収支計算書について監査した。