

## 社会福祉法人愛知県厚生事業団給食業務委託業者選考評価基準

提出された企画提案書及びプレゼンテーションの内容を基に、下記の各項目の着眼点とし、最も優れた業者と契約をする。

### 1 基本的な考え方〔様式第２号－１〕

- ・当事業団の運営方針を理解しているか。
- ・当事業団職員との連携は円滑に図れるか。
- ・事業者の取組姿勢は誠実かつ信頼できるか。

### 2 給食業務の運営〔様式第２号－２〕

- ・食材の調達方法について具体的に提示しているか。
- ・調理作業は、適切かつ効率的に行えるか。
- ・配膳・下膳、食器洗浄作業を適切、効率的に行えるか。
- ・利用者の満足度を高めるための提案を行ったか。
- ・異物混入、誤配膳等のクレーム対応は妥当であるか。
- ・個別対応食の提供は妥当であるか。

### 3 衛生管理体制〔様式第２号－３〕

- ・調理設備、食材の衛生管理体制が徹底されているか。
- ・従業員の衛生管理体制が徹底されているか。
- ・本社、支社との責任体制は妥当であるか。

### 4 従業員の配置〔様式第２号－４〕

- ・業務に必要な人員を確保し、効率的な運営を行えるか。
- ・１日の業務分担等が明示されているか。

### 5 教育・研修〔様式第２号－５〕

- ・従業員研修を適切に行っているか。
- ・従業員研修の内容は充実しているか。

### 6 非常時の対応〔様式第２号－６〕

- ・災害や食中毒発生時の対応は万全か。
- ・事故発生時の対応は迅速かつ適切に行えるか。

### 7 献立〔様式第２号－７〕

- ・仕様書に合致しているか。
- ・行事食の献立について趣旨に合っているか。

### 8 プレゼンテーション

- ・一緒に協力し、改善していこうという姿勢、給食サービスの向上に熱意を持っているか。
- ・質問や要望に真摯にこたえられたか。
- ・質疑内容に適切にこたえられたか。

### 9 提案額